

RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS DEL GRUPO ITÍNERE

Los Grupos de Interés se definen como todos aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de la actividad empresarial y, por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de éstas.

Es por ello que, los principales grupos de interés del Grupo Itínere son:



Inversores

Administraciones Públicas (estatales y locales)

Empleados

Sindicatos

Clientes (usuarios)

Proveedores

Entidades Financieras

Medios de comunicación

Sociedad

Para todos ellos, se establecen diferentes mecanismos de diálogo de cara a conocer las necesidades y expectativas de los grupos de interés con los objetivos de:

- ✓ Analizar, evaluar y dar respuesta a los diferentes puntos de vista de los grupos de interés
- ✓ Poder gestionar los riesgos y oportunidades detectados
- ✓ Mejorar las prácticas de sostenibilidad

Grupo de interés	Canal de Diálogo
Inversores actuales (Socios) 	Junta General de Accionistas
Inversores potenciales €	Departamento de Desarrollo de Negocio
Empleados 	Canal de Cumplimiento Departamento de RRHH Comunicaciones Internas Evaluaciones de desempeño
Sindicatos 	Reuniones sindicales
Clientes (Usuarios) 	Canal de Cumplimiento Gestión de Reclamaciones
Proveedores 	Canal de Cumplimiento Departamento de Compra
Entidades Financieras 	Canal de Cumplimiento Departamento de Finanzas
Medios de Comunicación 	Canal de Cumplimiento
Sociedad 	Canal de Cumplimiento

Para todos ellos, el principal mecanismo de diálogo son las reuniones que se mantienen periódicamente.

Adicionalmente, el grupo dispone de un “Canal de Cumplimiento”, bajo garantía de absoluta confidencialidad, a disposición de cualquiera de los agentes.